

# CONFIGURACION LINEA DE TELEFONO

TDC HUELVA



**TDC HUELVA**

### Códigos para buzón de voz:

<b>Descripción</b>	<b>Código</b>
Habilitar buzón	*10
Deshabilitar buzón	*11
Escuchar mensajes	*97 ó 069 ó descolgar y espera 7 segundos sin marcar

### Códigos para Desvíos\*:

<b>Descripción</b>	<b>Código</b>
Desvío incondicional	*72 y espera Menú de Voz Guiado
Desactivar Desvío incondicional	*73
Desvío cuando está ocupado	*90 y espera Menú de Voz Guiado
Desactivar Desvío cuando está ocupado	*91
Desvío cuando no contesta	*92 y espera Menú de Voz Guiado
Desactivar Desvío cuando no contesta	*93

### Códigos para llamadas ocultas entrantes:

<b>Descripción</b>	<b>Código</b>
Rechazar llamada oculta	*77
Aceptar llamada oculta	*87

### Códigos para Llamada en espera:

<b>Descripción</b>	<b>Código</b>
Activar Llamada en espera	*70
Desactivar Llamada en esp.	*71

### ***Cuando entra una segunda llamada:***

R+1: se cuelga la llamada en curso y se conecta con la llamada en espera

R+2: se pone la llamada en curso en espera y se conecta con la llamada en espera. se puede repetir R+2 cuantas veces sea necesario para cambiar entre llamada 1 y llamada 2

R+3: se une las 2 llamadas y empieza llamada a 3....

la "R" es un botón del teléfono que a veces también puede ser indicado por "Flash", "HookFlash", "Recall"

Por ejemplo: un Domo 1 de Telefónica la R+2 puedes hacer también con el botón "LL. Espera"

### **Llamada a 3:**

1. Mientras estás en una llamada pulse R: recibes tono de marcar mientras el interlocutor está en espera.
2. Marca el número de teléfono a añadir a la conversación.
3. Cuando estás en contacto con el nuevo interlocutor, marca R+3 para sacar el primero de la espera y comenzar la llamada a 3.

### **Opciones en llamada a 3:**

R+1: se cuelgue la llamada inicial (llamada 1) y sigues con el segundo interlocutor

### **Llamada alternativa:**

---

1. Mientras estás en una llamada pulse R: recibes tono de marcar mientras el interlocutor está en espera.
2. Marca el número de teléfono alternativo. Hablas con la llamada alternativa.
3. Cuando terminas con la llamada alternativa y quieres volver al original, pulse R+1

### **Opciones mientras hablas con la llamada alternativa:**

R+1: se cuelga la llamada alternativa y se conecta con la llamada original

R+2: se pone la llamada alternativa en espera y se conecta con la llamada original. Se puede repetir R+2 cuantas veces quieras para cambiar entre llamada 1 y llamada 2

R+3: se une las 2 llamadas y empieza llamada a 3....

### **Lista negra:**

---

<b>Descripción</b>	<b>Código</b>
Añadir número a la lista negra	*54 (Seguir indicaciones IVR)
Quitar número de la lista negra	*55 (Seguir indicaciones del IVR)

Con este servicio habilitado en una línea, al entrar una llamada desde un número de origen añadido en la lista, salta una locución informando al llamante que su número está en la lista negra.

Después de la locución la llamada va al contestador o termina la llamada, dependiendo de la configuración de la línea.

Esta Lista Negra es por línea individual.

### **Información Horaria:**

---

Se puede consultar la información de la hora y fecha actual marcando el número 093 o 1212.